



Competencias profesionales



puenteproject.eu

El curso PUENTE tiene como objetivo mejorar y fortalecer las habilidades profesionales de educadores y trabajadores sociales que atienden a refugiados de guerra ucranianos. Esta metodología de formación se basa en el Marco Europeo de Cualificaciones (EQF), que define los resultados del aprendizaje en tres dimensiones interconectadas: conocimientos, habilidades y competencias.

Los módulos de formación fomentan el aprendizaje orientado a la acción mediante la integración de la comprensión conceptual con la aplicación práctica y la reflexión ética.

Las competencias que se describen a continuación definen el perfil profesional de referencia que se espera que desarrollen los participantes: profesionales capacitados para comprender los factores sociales, culturales y psicológicos que influyen en los refugiados; expertos en el diseño y la ejecución de estrategias educativas inclusivas y orientadas a la diversidad; y comprometidos a actuar con sensibilidad, responsabilidad y respeto a los derechos humanos y los valores europeos.

Estas competencias constituyen el marco fundamental para el proceso de formación y evaluación, garantizando que el curso se ajuste a los estándares de calidad europeos en educación de adultos, intervención social y formación para la inclusión.



Marco sociocultural e histórico

COMPETENCIA GENERAL

Analizar los factores socioculturales e históricos que influyen en la situación de los refugiados y en los procesos de integración en los países de acogida.

CONOCIMIENTO

Comprender los factores y las implicaciones sociales del desplazamiento forzado.
Comprender la diversidad cultural, religiosa y lingüística de los refugiados.

HABILIDADES

Analizar el impacto de los contextos socioculturales en las oportunidades educativas y laborales.
Utilice la comprensión del contexto en la formulación de estrategias de apoyo inclusivas.

COMPETENCIAS

Cultiva una perspectiva perspicaz y compasiva sobre las diferencias culturales.
Fomentar la unidad y el respeto interculturales en las prácticas educativas.



Consideraciones legales y estrategias de inclusión

COMPETENCIA GENERAL

Comprender los marcos jurídicos y las políticas de inclusión que garantizan los derechos de los refugiados a la educación, el empleo y la participación social.

CONOCIMIENTO

Comprender la legislación relativa al asilo y la protección internacional.
Familiarícese con las políticas europeas y nacionales relativas a la inclusión y la educación de adultos.

HABILIDADES

Utilizar la experiencia jurídica para brindar orientación y apoyo a los refugiados.
Identificar los recursos institucionales y comunitarios accesibles.

COMPETENCIAS

Actuar en consonancia con los principios de equidad, justicia social y derechos humanos.
Fomentar entornos educativos inclusivos que respeten la diversidad jurídica y cultural.



Dimensiones sanitarias, psicológicas y sociales

COMPETENCIA GENERAL

Reconocer los determinantes de la salud física, mental y social que influyen en el bienestar de los refugiados e implementar un enfoque integral de atención y apoyo.

CONOCIMIENTO

Comprender el impacto del trauma, el duelo y la pérdida en el bienestar mental.
Comprender los determinantes sociales de la salud y su conexión con la inclusión.

HABILIDADES

Identificar indicadores de vulnerabilidad o malestar psicológico.
Coordinar esfuerzos con profesionales de la salud, servicios sociales y organizaciones comunitarias.

COMPETENCIAS

Adopte un enfoque empático y culturalmente sensible.
Fomentar el bienestar y la resiliencia individual y comunitaria.



**Promover la
concienciación sobre la
inclusión y la empatía.**

COMPETENCIA GENERAL

Fomentar actitudes inclusivas, empáticas y reflexivas que promuevan la convivencia y el respeto en diversos contextos educativos y sociales.

CONOCIMIENTO

Comprender los principios de la empatía, la inclusión y la educación emocional.
Adquiera técnicas para la sensibilización y la dinámica de grupos.

HABILIDADES

Facilitar procesos de reflexión y diálogos sobre diversidad e inclusión.
Implementar estrategias participativas que fomenten el entendimiento mutuo.

COMPETENCIAS

Fomentar un entorno educativo inclusivo y respetuoso.
Demostrar un comportamiento empático en contextos multiculturales.



Lenguaje y comunicación intercultural.

COMPETENCIA GENERAL

Cultivar habilidades de comunicación y mediación interculturales que promuevan interacciones efectivas entre personas de diversas culturas e idiomas.

CONOCIMIENTO

Comprender las principales barreras lingüísticas y culturales en la comunicación intercultural.

Comprender la función del lenguaje en los procesos de integración y formación de la identidad.

HABILIDADES

Utilice estrategias de comunicación claras, empáticas y adaptadas a la cultura.

Utilice instrumentos fundamentales de mediación lingüística y gestual.

COMPETENCIAS

Fomentar el entendimiento mutuo y el diálogo intercultural.

Fomentar un enfoque abierto, adaptable y respetuoso hacia la diversidad comunicativa.



Prácticas pedagógicas inclusivas: recursos y herramientas

COMPETENCIA GENERAL

Implementar metodologías y recursos educativos inclusivos que promuevan el aprendizaje y la participación de adultos refugiados con diversas necesidades.

CONOCIMIENTO

Comprender los principios de la educación inclusiva y el diseño universal para el aprendizaje (DUA).

Identificar las herramientas y los recursos tecnológicos disponibles.

HABILIDADES

Diseñar actividades de formación adaptadas a diferentes niveles y habilidades.
Incorporar recursos digitales y materiales inclusivos en las prácticas educativas.

COMPETENCIAS

Promover entornos educativos equitativos, accesibles y participativos.
Evaluar críticamente la idoneidad y la accesibilidad de los materiales empleados.



Marco de referencia basado en el trauma

COMPETENCIA GENERAL

Implementar un marco educativo que tenga en cuenta el trauma y que fomente la seguridad, la confianza y el empoderamiento entre los refugiados.

CONOCIMIENTO

Comprender el impacto del trauma en el aprendizaje y el comportamiento.
Estudiar modelos y metodologías de intervención basados en la evidencia.

HABILIDADES

Reconocer los indicadores de trauma y ajustar las estrategias de enseñanza para satisfacer las necesidades emocionales.
Incorporar los principios de seguridad, confianza y colaboración en el entorno educativo.

COMPETENCIAS

Actúa con empatía, respeto y apoyo al abordar experiencias traumáticas.
Establecer entornos educativos seguros, revitalizantes y que empoderen a las personas.



Competencias transversales del programa Puente

COMPETENCIA GENERAL

Cultivar una práctica profesional integral, ética e inclusiva que aborde eficazmente la diversidad cultural, social y emocional de los refugiados adultos, mejorando así su integración y bienestar en los países de acogida.

CONOCIMIENTO

Principios de derechos humanos, ciudadanía europea y educación inclusiva.
Fundamentos de la educación de adultos y el aprendizaje a lo largo de la vida.

HABILIDADES

Participar en entornos colaborativos e interculturales.
Gestiona la información y los recursos digitales con integridad y seguridad.
Comunicarse con claridad y eficacia en contextos multiculturales.
Adaptar las estrategias educativas a entornos cambiantes y necesidades diversas.

COMPETENCIAS

Responsabilidad ética y social en la práctica profesional.
Disposición a participar en el aprendizaje continuo y la innovación educativa.
Capacidad para fomentar la equidad, la empatía y la inclusión en cualquier entorno educativo o social.