



puenteproject.eu

Processo de avaliação do Projeto PUEnte

Resumo do processo de avaliação do projeto PUEnte



Resumo do processo de avaliação do projeto PUNTE

O processo de avaliação do projeto PUNTE foi concebido como um sistema técnico, operacional e realista destinado a avaliar os efeitos da formação nos profissionais que trabalham com refugiados ucranianos, e não nos próprios refugiados.

A avaliação baseia-se numa abordagem funcional e psicossocial, centrada nas mudanças observáveis na prática profissional, nas competências percebidas, nas atitudes e na transferência da aprendizagem, evitando a utilização de instrumentos clínicos ou de diagnóstico.

1. Objeto e finalidade da avaliação

O objeto da avaliação são os profissionais que participam na formação do projeto PUNTE.

Os principais objetivos são:

A avaliação tem caráter formativo e está orientada para a melhoria; não é punitiva nem se destina à acreditação.

Identificar mudanças nas práticas educativas e de apoio e analisar a aplicabilidade real dos conteúdos da formação nos contextos de trabalho com refugiados.



2. Dimensões avaliadas

O processo de avaliação estrutura-se em torno de cinco dimensões principais:

- Competência profissional percebida
- Práticas educativas e de apoio inclusivas
- Abordagem sensível ao trauma na prática profissional
- Atitudes éticas, empáticas e profissionais
- Experiência formativa e aplicação na prática

Cada dimensão concretiza-se através de indicadores comportamentais claros, classificados segundo diferentes níveis de realização.

3. Instrumentos de avaliação

A avaliação é realizada através de instrumentos breves e acessíveis, adequados ao perfil dos participantes:

- Escalas comportamentais graduadas (níveis 0-3),
- Questionários de autoperceção,
- Listas de verificação comportamental,
- Breves perguntas qualitativas de apoio.

Os indicadores são formulados de modo a poderem ser utilizados tanto na autoavaliação como na avaliação profissional, em função do contexto e dos recursos disponíveis.

4. Momentos de avaliação

Avaliação prévia à formação

Estabelece um ponto de referência para as competências, práticas e atitudes antes da intervenção formativa.

Avaliação pós-formação

Avalia as mudanças imediatas associadas à formação, bem como a utilidade e a compreensão dos conteúdos ministrados.

Avaliação de acompanhamento

Centra-se na transferência da aprendizagem para a prática profissional quotidiana e é realizada, sempre que possível, após um período de aplicação em contexto real.

Nem todas as dimensões requerem uma avaliação em todos os momentos;
é sempre dada prioridade à viabilidade operacional.

5. Utilização dos resultados

- Melhorar futuras edições da formação.
- Identificar necessidades adicionais de apoio ou reforço.
- Documentar internamente o impacto do projeto.
- Apoiar a prestação de contas perante os organismos financiadores.

Os resultados são interpretados de forma agregada, respeitando a confidencialidade dos participantes.

6. Princípios metodológicos

Simplicidade

Instrumentos claros e concisos.

Coerência

Alinhamento com os objetivos do projeto.

Viabilidade

Adaptação aos contextos reais de intervenção.

Utilidade

Orientação para a melhoria prática.

Ética

Respeito pelos participantes e pelas pessoas a quem prestam apoio.

Este sistema de avaliação permite avaliar o impacto do projeto PUNTE de forma rigorosa e, ao mesmo tempo, realista, garantindo a coerência entre a formação, a prática profissional e os objetivos de inclusão social e educativa.

6. Ferramenta de Avaliação de Competências Profissionais

Indicador 1: Compreensão do processo migratório e do contexto dos refugiados

Este indicador não se aplica ao profissional ou não pode ser avaliado

O profissional revela dificuldades em compreender o processo migratório e o seu impacto psicossocial

O profissional compreende os aspetos básicos do processo migratório quando lhe são explicados ou quando é questionado sobre eles

O profissional demonstra uma compreensão clara e abrangente do processo migratório e das suas implicações para a intervenção

6. Ferramenta de Avaliação de Competências Profissionais

Indicador 2. Identificação das necessidades psicossociais

	Não aplicável / não avaliável
	O profissional não identifica necessidades psicossociais relevantes na sua prática
	O profissional identifica algumas necessidades quando é orientado ou incentivado a fazê-lo
	O profissional identifica de forma autónoma e sistemática as necessidades psicossociais relevantes

6. Ferramenta de Avaliação de Competências Profissionais

Indicador 3. Clareza do papel profissional e dos limites da intervenção

Não aplicável / não avaliável

O profissional revela confusão quanto ao seu papel e aos seus limites

O profissional reconhece o seu papel quando é lembrado ou orientado

O profissional atua com clareza quanto ao seu papel, aos seus limites e às suas responsabilidades

6. Ferramenta de Avaliação de Competências Profissionais

Indicador 1. Adaptação de metodologias e materiais

Não aplicável / não avaliável

O profissional não adapta as metodologias nem os materiais à diversidade cultural ou linguística

O profissional adapta as metodologias ou os materiais quando tal lhe é solicitado

O profissional adapta de forma proativa as metodologias e os materiais às necessidades do grupo

6. Ferramenta de Avaliação de Competências Profissionais

Indicador 2. Utilização de estratégias de comunicação intercultural

Não aplicável / não avaliável

O profissional não utiliza estratégias específicas de comunicação intercultural

O profissional utiliza estratégias básicas quando lhe são indicadas

O profissional utiliza habitualmente e de forma espontânea estratégias de comunicação intercultural

6. Ferramenta de Avaliação de Competências Profissionais

Indicador 3. Criação de ambientes de aprendizagem seguros e inclusivos

Não aplicável / não avaliável

O ambiente criado não tem em conta as necessidades emocionais nem culturais

O profissional tem em conta estas necessidades quando é lembrado delas

O profissional promove ativamente um ambiente seguro, inclusivo e respeitoso

6. Ferramenta de Avaliação de Competências Profissionais

Indicador 1. Reconhecimento dos sinais de mal-estar emocional

Não aplicável / não avaliável

O profissional não reconhece os sinais básicos de mal-estar emocional

O profissional reconhece alguns sinais quando recebe orientação

O profissional reconhece de forma autónoma e adequada os sinais de mal-estar emocional

6. Ferramenta de Avaliação de Competências Profissionais

Indicador 2. Resposta empática e apoio emocional

Não aplicável / não avaliável

O profissional responde de forma inadequada ou evasiva perante a angústia

O profissional responde com empatia quando recebe orientação

O profissional responde espontaneamente de forma empática e solidária

6. Ferramenta de Avaliação de Competências Profissionais

Indicador 3. Utilização adequada do encaminhamento

Não aplicável / não avaliável

O profissional não identifica a necessidade de encaminhamento

O profissional identifica a necessidade de encaminhamento quando lhe é indicada

O profissional identifica e gere adequadamente os encaminhamentos quando necessário

6. Ferramenta de Avaliação de Competências Profissionais

Indicador 1. Atitude respeitosa e sem preconceitos

Não aplicável / não avaliável

O profissional demonstra atitudes críticas ou estereotipadas

O profissional mantém uma atitude respeitosa quando é lembrado disso

O profissional mantém sempre uma atitude respeitosa e sem preconceitos

6. Ferramenta de Avaliação de Competências Profissionais

Indicador 2. Sensibilidade cultural

Não aplicável / não avaliável

O profissional não tem em conta os aspetos culturais relevantes

O profissional tem-nos em conta quando lhe são assinalados

O profissional integra ativamente a sensibilidade cultural na sua prática

6. Ferramenta de Avaliação de Competências Profissionais

Indicador 1. Aplicabilidade percebida da formação

Não aplicável / não avaliável

O profissional não percebe qualquer utilidade prática na formação

O profissional percebe a sua utilidade, mas tem dificuldades em aplicá-la

O profissional considera que a formação é claramente aplicável à sua prática

6. Ferramenta de Avaliação de Competências Profissionais

Indicador 2. Transferência para a prática profissional

Não aplicável / não avaliável

O profissional não aplicou os conteúdos da formação

O profissional aplicou alguns conteúdos ocasionalmente

O profissional integrou habitualmente os conteúdos na sua prática

Os resultados da avaliação são utilizados para:
Melhorar futuras edições da formação,
Identificar necessidades adicionais de apoio ou reforço,
Documentar internamente o impacto do projeto,
Apoiar a prestação de contas perante os organismos financiadores.
Os resultados são interpretados de forma agregada,
respeitando a confidencialidade dos participantes.



puenteproject.eu



**Financiado pela
União Europeia**

Cofinanciado pela União Europeia. As opiniões e pontos de vista aqui expressos são da exclusiva responsabilidade do(s) seu(s) autor(es) e não refletem necessariamente os da União Europeia nem os do Serviço Espanhol para a Internacionalização da Educação (SEPIE). Nem a União Europeia nem a entidade financiadora podem ser consideradas responsáveis por eles.



Projeto Erasmus+ PUENTE 2024-1ES01-KA220-ADU-000243485