



puenteproject.eu

Processo di valutazione del progetto PUEnte

Sintesi del processo di valutazione del progetto PUEnte



Sintesi del processo di valutazione del progetto PUENTE

Il processo di valutazione del progetto PUENTE è stato concepito come un sistema tecnico, operativo e realistico finalizzato a valutare gli effetti della formazione sui professionisti che lavorano con rifugiati ucraini, piuttosto che sui rifugiati stessi.

La valutazione si basa su un approccio funzionale e psicosociale, incentrato sui cambiamenti osservabili nella pratica professionale, sulle competenze percepite, sugli atteggiamenti e sul trasferimento dell'apprendimento, evitando l'uso di strumenti clinici o diagnostici.

1. Oggetto e finalità della valutazione

L'oggetto della valutazione sono i professionisti che partecipano alla formazione del progetto PUENTE.

Gli obiettivi principali sono:

La valutazione ha carattere formativo ed è orientata al miglioramento; non è né punitiva né finalizzata all'accreditamento.

Individuare i cambiamenti nelle pratiche educative e di sostegno e analizzare l'effettiva applicabilità dei contenuti della formazione nei contesti di lavoro con i rifugiati.



2. Dimensioni valutate

Il processo di valutazione si articola attorno a cinque dimensioni principali:

- Competenza professionale percepita
- Pratiche educative e di sostegno inclusive
- Approccio sensibile al trauma nella pratica professionale
- Atteggiamenti etici, empatici e professionali
- Esperienza formativa e applicazione alla pratica

Ogni dimensione è declinata attraverso chiari indicatori comportamentali, classificati secondo diversi livelli di raggiungimento.

La valutazione viene effettuata mediante strumenti brevi e accessibili, adeguati al profilo dei partecipanti:

- Scale comportamentali graduate (livelli 0-3),
- Questionari di autopercezione,
- Liste di controllo comportamentali,
- Brevi domande qualitative di supporto.

Gli indicatori sono formulati in modo da poter essere utilizzati sia per l'autovalutazione sia per la valutazione professionale, in funzione del contesto e delle risorse disponibili.

4. Momenti di valutazione

Valutazione preliminare alla formazione

Stabilisce un punto di riferimento per le competenze, le pratiche e gli atteggiamenti prima dell'intervento formativo.

Valutazione post-formazione

Valuta i cambiamenti immediati associati alla formazione, nonché l'utilità e la comprensione dei contenuti erogati.

Valutazione di follow-up

Si concentra sul trasferimento dell'apprendimento alla pratica professionale quotidiana e viene effettuata, ove possibile, dopo un periodo di applicazione in un contesto reale.

Non tutte le dimensioni richiedono una valutazione in ogni momento; viene sempre data priorità alla fattibilità operativa.

5. Utilizzo dei risultati

- Migliorare le future edizioni della formazione.
- Individuare ulteriori esigenze di supporto o rafforzamento.
- Documentare internamente l'impatto del progetto.
- Sostenere la rendicontazione nei confronti degli organismi finanziatori.

I risultati vengono interpretati in forma aggregata, nel rispetto della riservatezza dei partecipanti.

6. Principi metodologici

Semplicità

Strumenti chiari e concisi.

Coerenza

Allineamento con gli obiettivi del progetto.

Fattibilità

Adattamento ai contesti reali di intervento.

Utilità

Orientamento al miglioramento pratico.

Etica

Rispetto per i partecipanti e per le persone che essi supportano.

Questo sistema di valutazione consente di valutare l'impatto del progetto PUENTE in modo rigoroso e, al tempo stesso, realistico, garantendo la coerenza tra la formazione, la pratica professionale e gli obiettivi di inclusione sociale ed educativa.

6. Strumento di valutazione delle competenze professionali

Indicatore 1: Comprensione del processo migratorio e del contesto dei rifugiati

Questo indicatore non è applicabile al professionista o non può essere valutato

Il professionista mostra difficoltà nel comprendere il processo migratorio e il suo impatto psicosociale

Il professionista comprende gli aspetti fondamentali del processo migratorio quando gli vengono spiegati o quando gli vengono poste domande

Il professionista dimostra una comprensione chiara e completa del processo migratorio e delle sue implicazioni per l'intervento

6. Strumento di valutazione delle competenze professionali

Indicatore 2. Identificazione dei bisogni psicosociali

	Non applicabile / non valutabile
	Il professionista non individua bisogni psicosociali rilevanti nella propria pratica
	Il professionista individua alcuni bisogni quando viene guidato o incoraggiato a farlo
	Il professionista individua in modo autonomo e sistematico i bisogni psicosociali rilevanti

6. Strumento di valutazione delle competenze professionali

Indicatore 3. Chiarezza del ruolo professionale e dei limiti dell'intervento

	Non applicabile / non valutabile
	Il professionista mostra confusione riguardo al proprio ruolo e ai suoi limiti
	Il professionista riconosce il proprio ruolo quando gli viene ricordato o quando riceve indicazioni
	Il professionista agisce con chiarezza riguardo al proprio ruolo, ai propri limiti e alle proprie responsabilità

6. Strumento di valutazione delle competenze professionali

Indicatore 1. Adattamento delle metodologie e dei materiali

Non applicabile / non valutabile

Il professionista non adatta le metodologie né i materiali alla diversità culturale o linguistica

Il professionista adatta le metodologie o i materiali quando gli viene richiesto

Il professionista adatta in modo proattivo le metodologie e i materiali alle esigenze del gruppo

6. Strumento di valutazione delle competenze professionali

Indicatore 2. Uso di strategie di comunicazione interculturale

Non applicabile / non valutabile

Il professionista non utilizza strategie specifiche di comunicazione interculturale

Il professionista utilizza strategie di base quando gli vengono indicate

Il professionista utilizza abitualmente e spontaneamente strategie di comunicazione interculturale

6. Strumento di valutazione delle competenze professionali

Indicatore 3. Creazione di ambienti di apprendimento sicuri e inclusivi

Non applicabile / non valutabile

L'ambiente creato non tiene conto delle esigenze emotive né culturali

Il professionista tiene conto di queste esigenze quando gli vengono ricordate

Il professionista promuove attivamente un ambiente sicuro, inclusivo e rispettoso

6. Strumento di valutazione delle competenze professionali

Indicatore 1. Riconoscimento dei segnali di disagio emotivo

Non applicabile / non valutabile

Il professionista non riconosce i segnali fondamentali di disagio emotivo

Il professionista riconosce alcuni segnali quando viene guidato

Il professionista riconosce in modo autonomo e adeguato i segnali di disagio emotivo

6. Strumento di valutazione delle competenze professionali

Indicatore 2. Risposta empatica e sostegno emotivo

Non applicabile / non valutabile

Il professionista reagisce in modo inadeguato o evasivo di fronte al disagio

Il professionista reagisce con empatia quando viene guidato

Il professionista reagisce spontaneamente in modo empatico e solidale

6. Strumento di valutazione delle competenze professionali

Indicatore 3. Invio appropriato ad altri servizi

Non applicabile / non valutabile

Il professionista non individua la necessità di un invio ad altri servizi

Il professionista individua la necessità di invio quando gli viene indicata

Il professionista individua e gestisce adeguatamente gli invii quando necessario

6. Strumento di valutazione delle competenze professionali

Indicatore 1. Atteggiamento rispettoso e privo di pregiudizi

Non applicabile / non valutabile

Il professionista mostra atteggiamenti giudicanti o stereotipati

Il professionista mantiene un atteggiamento rispettoso quando gli viene ricordato

Il professionista mantiene sempre un atteggiamento rispettoso e privo di pregiudizi

6. Strumento di valutazione delle competenze professionali

Indicatore 2. Sensibilità culturale

Non applicabile / non valutabile

Il professionista non tiene conto degli aspetti culturali rilevanti

Il professionista ne tiene conto quando gli vengono segnalati

Il professionista integra attivamente la sensibilità culturale nella propria pratica

6. Strumento di valutazione delle competenze professionali

Indicatore 1. Applicabilità percepita della formazione

	Non applicabile / non valutabile
	Il professionista non percepisce alcuna utilità pratica nella formazione
	Il professionista ne percepisce l'utilità, ma ha difficoltà ad applicarla
	Il professionista ritiene che la formazione sia chiaramente applicabile alla propria pratica

6. Strumento di valutazione delle competenze professionali

Indicatore 2. Trasferimento alla pratica professionale

Non applicabile / non valutabile

Il professionista non ha applicato i contenuti della formazione

Il professionista ha applicato alcuni contenuti in modo sporadico

Il professionista ha integrato abitualmente i contenuti nella propria pratica

I risultati della valutazione vengono utilizzati per:
Migliorare le future edizioni della formazione,
Individuare ulteriori esigenze di supporto o rafforzamento,
Documentare internamente l'impatto del progetto,
Sostenere la rendicontazione nei confronti degli organismi
finanziatori.

I risultati vengono interpretati in forma aggregata, nel rispetto
della riservatezza dei partecipanti.



puenteproject.eu



**Finanziato
dall'Unione europea**

Cofinanziato dall'Unione Europea. Le opinioni e i punti di vista espressi impegnano esclusivamente i rispettivi autori e non riflettono necessariamente quelli dell'Unione Europea né quelli del Servizio spagnolo per l'internazionalizzazione dell'istruzione (SEPIE). Né l'Unione Europea né l'autorità erogatrice possono essere ritenute responsabili al riguardo.



Progetto Erasmus+ PUENTE 2024-1ES01-KA220-ADU-000243485