



puenteproject.eu

**Promuovere la
consapevolezza
sull'inclusione e
l'empatia**



Obiettivo: Rinfrescare e approfondire i concetti fondamentali di inclusione ed empatia; collegarli a strategie pratiche, esercizi pronti per la classe e modelli strutturati per una pratica inclusiva, con particolare attenzione ai rifugiati (soprattutto ucraini) e alla disabilità.



**Promuovere la
consapevolezza
sull'inclusione e l'empatia**

Obiettivi

01

**Chiarire i termini chiave
(xenofobia, razzismo,
discriminazione,
integrazione vs.
inclusione)**

02

**Riconoscere gli ostacoli
tipici che i rifugiati
devono affrontare,
compresi i rifugiati
disabili.**

03

**Esplora il ruolo
dell'empatia nelle
comunità pacifiche
e inclusive**

04

**Pratica attività
che sviluppino
l'empatia e
riducono i
pregiudizi.**

05

**Valutare
l'opportunità di
adottare strategie
e strumenti
scolastici
strutturati per
l'inclusione.**



Programma e metodi

**Ordine del giorno: Concetti – Barriere –
Empatia – Prezzi/Strumenti – Modelli –
Strategie scolastiche – Esercizi –
Conclusione**

**Metodi: mini-lezione, lavoro di gruppo,
simulazioni, discussione**

**Strumenti: Mentimeter/Kahoot/Slido,
videoclip, modelli di mappe dell'empatia**

Xenofobia contro razzismo

Xenofobia: paura/diffidenza verso coloro che sono percepiti come stranieri

Razzismo: presuppone la superiorità/gerarchia di una "razza" rispetto a un'altra.

La distinzione è importante per la risposta e la pedagogia.



Discriminazione (prospettiva della Convenzione delle Nazioni Unite sui diritti delle persone con disabilità)

Discriminazione:

**Trattamento
ingiusto; diretto o
indiretto tramite
norme/istituzioni.**

**Discriminazione basata
sulla disabilità:**

**esclusione/limitazioni o
rifiuto di adeguamenti
necessari che
impediscono il pari
godimento dei diritti.**

Integrazione vs. inclusione

1

Integrazione:

Due gruppi: il “gruppo esterno” si adatta alla maggioranza – un aspetto visto criticamente nel concetto di migrazione

2

Inclusione:

Una società eterogenea; appartenenza incondizionata di tutti

In pratica:

L'inclusione richiede una riflessione e un miglioramento continui, non azioni isolate.

Discussione: Cosa cambia quando passiamo dall'adattamento all'appartenenza incondizionata?

Eterogeneità e intersezionalità

1

Eterogeneità:

**Diverse culture, livelli di
disabilità, generazioni,
percorsi migratori,
esigenze individuali**

2

Intersezionalità:

**La sovrapposizione di
diversi fattori (disabilità,
status di rifugiato,
genere, origine)
moltiplica gli svantaggi
(ad esempio, donna
rifugiata disabile).**

Significati culturali della
disabilità e barriere
all'accesso legate alla
migrazione; necessità di
collaborazione
interdisciplinare

Barriere e Discriminazione (con particolare attenzione agli ucraini)

Mercato del lavoro

Mancato riconoscimento delle qualifiche; lingua; difficoltà di adattamento; oneri aggiuntivi per le donne

Preparazione

Competenze linguistiche limitate; problemi di riconoscimento; supporto insufficiente, soprattutto per adulti e giovani; problematiche strutturali della scuola.

Integrazione sociale

Un quinto non ha contatti stretti al di fuori della famiglia; gli stereotipi nascondono la partecipazione

incertezza

giuridica

burocrazia; status di residenza; ricongiungimento familiare; benefici – stress psicosociale

Rifugiati con disabilità: invisibilità e accesso

**Barriere di alloggio/accesso: restrizione,
onere, isolamento**

**Sistema sanitario e terapie: accesso
limitato**

**“Invisibili” in sistemi non progettati per
le loro esigenze; mancanza di dati –
necessità di politiche e ricerche**



Perché l'empatia è importante?

Coesione: Capacità di mettere a confronto le diverse prospettive e assertività, bilanciata con le esigenze altrui; de-escalation; reciprocità

Valore morale: l'empatia deve essere connessa ad azioni di cura, a un atteggiamento appropriato e al senso di appartenenza alla comunità per produrre un impatto etico.

Empatia avanzata: l'espressione esteriore potrebbe non riflettere gli stati interiori; riflette come una o più persone potrebbero sentirsi nella situazione.

Attività: breve riflessione – quando l'empatia ha modificato la tua reazione?

Pratiche didattiche in classe: apprendimento cooperativo e partecipativo

- **Strutture cooperative (Jigsaw, Think-Pair-Share): spirito di squadra, sostegno reciproco, solidarietà**
- **Partecipazione e scambio di prospettive: scelta, gioco di ruolo, cambio di prospettiva**

Insegnamento in team e collaborazione multiprofessionale

- La didattica collaborativa consente un supporto mirato e una risposta adeguata alle diverse esigenze.
- I team multiprofessionali si rivolgono a profili di apprendimento diversificati.

Materiali KoKids

- Kit di strumenti orientato alle competenze: integra la pedagogia generale e quella specifica.
- Individualizzazione, differenziazione; griglie di competenze; lavoro di portfolio; cultura della classe inclusiva
- Implementazione pratica e a basso impatto sulle classi eterogenee

Modello di inclusione strutturato: RIM (Response to Intervention adapted)

- Iscrizione congiunta (nessuna classe speciale separata)
- Diagnostica/screening regolari per individuare precocemente eventuali necessità
- Supporti differenziati e individualizzati; intensificare quando necessario.
- Collaborazione tra insegnanti curricolari e insegnanti di sostegno; pratica basata sull'evidenza; approccio preventivo e integrato; valutazione continua
- Processo ciclico: diagnosi – determinazione dei bisogni di supporto – supporto a livelli – nuova diagnosi/documentazione – adeguamento

Programmi di empatia e prevenzione della violenza

- EPaN (10-16): riconoscere le emozioni, parlare da prospettive diverse, uso flessibile in classe; efficace
- “Capire me e te”: sentimenti – empatia – gestione dell’ansia/stress
- Faustlos: riconoscimento delle emozioni; gestione dei sentimenti; risoluzione non violenta dei conflitti; gestione della rabbia; intenzionale vs. non intenzionale; messaggi in prima persona; compassione; ascolto attivo
- Le radici dell'empatia: visite di neonati e genitori; osservazione dei sentimenti; riduzione dell'aggressività/bullismo; miglioramento delle competenze socio-emotive; clima di cura; funzioni esecutive e resilienza.

Esercizio pratico: Mappa dell'empatia

I piccoli gruppi mappano una persona reale/fittizia esclusa dal proprio spazio sociale (disabilità, migrazione, dipendenza); ciò che vedono/sentono/percepiscono/pensano; le barriere

Condivisione di schemi e ostacoli strutturali; riflessione sulle emozioni e strategie di riduzione del pregiudizio

Materiali: Modello di mappa vuota; post-it

Suggerimento per la facilitazione: sollecitate l'individuazione di barriere concrete, non di stereotipi.

Esercizio pratico: brainstorming in verticale

1

INIZIO:

**“Come si può impedire
l’inclusione?”**

**-ostacoli/pregiudizi di
superficie**

2

VICINO:

**“Come si può creare un
ambiente inclusivo ed
empatico?”**

-derivare soluzioni

Adattare in base al sottogruppo (ad esempio, non udenti, ipovedenti)

Esercitazione pratica:

Simulazioni di dialogo interprospettivo

Stazioni/giochi di ruolo: percorso in sedia a rotelle; occhiali di simulazione; soppressione del suono (ipoacusia); confronto tra linguaggio semplice e linguaggio complesso.

Analisi post-evento: emozioni, sorprese, implicazioni pratiche

(Sottolineare l'importanza di simulazioni rispettose; concentrarsi sulla comprensione, non sulle prestazioni)

Strategie antidiscriminazione a livello scolastico

Concetto valido per tutta la scuola: regole create in collaborazione, prevenzione/intervento/reclami

Standard chiari e applicazione coerente; clima sicuro

Segnalazioni riservate; accesso a bassa soglia

Potenziamento e partecipazione; coraggio civile

Integrazione nel curriculum: diversità, diritti umani, uguaglianza; riduzione dei pregiudizi in base all'età.

Ambiente/metodi inclusivi; didattica differenziata

Collaborazioni esterne; cicli di valutazione e feedback

Sintesi: dai concetti alla pratica quotidiana

- Chiarezza concettuale + realtà strutturali = risposte mirate e inclusive
- L'invisibilità dei rifugiati disabili: necessità di dati, ricerca e politiche.
- L'inclusione come riflessione/miglioramento continuo nell'intero sistema di apprendimento



Riepilogo e risorse

Punti chiave:

- **Inclusione $\Rightarrow$ integrazione; appartenenza incondizionata**
- **L'empatia contribuisce a stemperare le tensioni e a sostenere un'azione etica quando è legata alla cura/comunità.**
- **Utilizzare supporti a più livelli (RIM), insegnamento in team, apprendimento cooperativo e programmi di empatia validati.**
- **Implementare quadri di riferimento antidiscriminazione a livello di istituto e una valutazione continua.**

Domande e risposte

Richiesta di feedback

Grazie!

