



Modulo 4: Aspetti sanitari, psicologici e sociali

Sommario

01

Introduzione

02

Salute:
impatti e cure
di base

03

Aspetti
psicologici:
trauma e
resilienza

04

Aspetti
sociali:
integrazione,
dignità e reti.



01 Introduzione e

Aspetti sanitari, psicologici e sociali nel contesto dei rifugiati ucraini

- Approccio globale: salute fisica, benessere psicologico e integrazione sociale.
- Pubblico di riferimento: Professionisti del settore educativo, sanitario e sociale, e volontari.



Milioni di persone sfollate a causa
della guerra in Ucraina

Sfida etica e logistica per i paesi
ospitanti europei

Necessità di strumenti di base per i
professionisti in prima linea

Obiettivo: Assistenza olistica, attenta
e coordinata



02 Salute: impatti e cure di base

fattori di rischio

- Viaggi prolungati e condizioni estreme (freddo, caldo, sovraffollamento)
- Carenza di acqua, cibo e alloggi adeguati
- Peggioramento di condizioni preesistenti



Patologie comuni

- Infezioni respiratorie (bronchite, polmonite, tubercolosi)
 - Malattie gastrointestinali (diarrea, vomito, infezioni parassitarie)
 - Problemi dermatologici (dermatite, scabbia, pidocchi)
 - Dolore muscoloscheletrico dovuto a sforzo fisico
 - Scompenso delle malattie croniche





Gruppi vulnerabili

- Donne in gravidanza o in allattamento: follow-up ostetrico e nutrizione
 - Bambini con vaccinazione incompleta: morbillo, poliomielite, COVID-19
 - Anziani affetti da malattie croniche
 - Persone con disabilità: accessibilità e supporto

Raccomandazioni per i professionisti

"Valutare, accompagnare, comunicare con empatia"



- Valutazione iniziale completa: fisica, psicologica e sociale.
 - Promuovere un accesso equo ai servizi sanitari
 - Utilizzo di interpreti e mediatori culturali
 - Coordinamento con i servizi sanitari e le organizzazioni sociali
 - Atteggiamento empatico, evitando approcci paternalistici



Quadro giuridico e ostacoli all'accesso

- UE: Direttiva 2001/55/CE sulla protezione temporanea
- Barriere linguistiche, culturali e amministrative
- Paura, sfiducia o mancanza di conoscenza dei diritti

Ruolo del personale educativo e comunitario

- Spiegare il sistema sanitario locale e i relativi diritti.
- Accompagnare alle visite mediche
- Promuovere l'educazione sanitaria (igiene, riposo, alimentazione, vaccinazione)
- Fungere da ponte culturale tra rifugiati e professionisti.

Segnali di pericolo

Stanchezza
cronica e
sintomi
somatici

Cambiamenti
comportament
ali o isolamento
sociale

Aspetto
deteriorato o
malnutrizione

Negligenza
nella cura della
persona o dei
figli



Educazione sanitaria di base

- Igiene personale e cura dell'ambiente
- Promozione del riposo e della cura di sé
- Alimentazione equilibrata utilizzando risorse locali
- Salute preventiva e vaccinazione
- Salute mentale: normalizzazione e destigmatizzazione



03

Aspetti psicologici: trauma e resilienza





Trauma e resilienza: reazioni comuni

- Ansia e ipervigilanza
- Profonda tristezza e anedonia
- Colpa e vergogna
- Irritabilità o rabbia
- Difficoltà cognitive (concentrazione, memoria...)

Indicatori di allarme psicologici



Disturbo da stress post-traumatico, depressione grave o ansia

Disturbi del sonno prolungati

Comportamenti autolesionistici o ideazione suicidaria

Intervento psicosociale

- Convalidare le emozioni senza patologizzarle
- Creare spazi sicuri per l'espressione
- Ricostruire le routine e il senso di controllo
- Promuovere la resilienza individuale e della comunità



Trauma psicosociale nei bambini

- Regressione comportamentale (ad esempio, succhiarsi il pollice, enuresi notturna)
- Comportamenti dirompenti o provocatori
- Silenzio selettivo o ritiro
- Gioco ripetitivo con contenuti traumatici

Fattori di protezione e resilienza

- Routine prevedibili e regole chiare
- Comprensione e adulti disponibili
- Partecipazione ad attività significative
- Accesso al supporto emotivo e a spazi sicuri

Primo soccorso psicologico

- Ascolta senza giudicare
- Convalidare le emozioni e trasmettere calma
- Fornire orientamento pratico e accesso alle reti di supporto
- Applicabile a professionisti non specializzati: educatori, volontari, personale di prima linea





04 Aspetti sociali: integrazione, dignità e reti

Impatti sociali degli sfollamenti

- Solitudine e isolamento
- Rottura di relazioni significative
- Difficoltà nel ridefinire i ruoli sociali
- Vulnerabilità alla discriminazione



Raccomandazioni sociali



- Evitate approcci paternalistici
- Promuovere la partecipazione attiva e le reti orizzontali
- Promuovere l'inclusione interculturale e il rispetto per la diversità.

Ruolo delle scuole e dello spazio educativo

- Fornisce struttura, routine e senso di appartenenza
- Facilita i legami emotivi e sociali
- Consente l'accesso ai servizi di supporto
- Raccomandazioni: Ambienti sicuri, Materiali adeguati, Rispetto reciproco

RETE COMUNITARIA

Facilita l'integrazione e il supporto emotivo

Riduce l'isolamento e la vulnerabilità

Promuove l'autonomia e la partecipazione attiva

Strategie: associazioni locali, spazi di aggregazione e sostegno reciproco.

Risorse pratiche per i professionisti

- Osservazione e registrazione dei cambiamenti comportamentali
- Domande aperte e linguaggio semplice
- Informazioni chiare sui servizi disponibili
- Sostegno all'autonomia e alla leadership dei rifugiati
- Utilizzo di strumenti visivi: pittogrammi, poster, grafici delle emozioni



Grazie!



puenteproject.eu