



Studia przypadków i praktyczne przykłady



Główny cel



Celem jest zwiększenie kompetencji zawodowych niezbędnych do skutecznej, etycznej i pełnej szacunku interwencji w kontekstach ochrony międzynarodowej, przy jednoczesnym wspieraniu autonomii, integracji społecznej oraz dobrostanu psychospołecznego osób objętych opieką.

KLUCZOWE ELEMENTY

01

OCENA
PSYCHOSPOŁEC
ZNA SYTUACJI

02

IDENTYFIKACJA
ISTOTNYCH
FAKTÓW

03

STRATY
WYNIKAJĄCE
Z MIGRACJI

04

IDENTYFIKACJA
CZYNNIKÓW
RYZYKA I
PODATNOŚCI

RAMY METODOLOGICZNE



1

**Przygotowanie i
kontekstualizacja:
analiza otoczenia i
okoliczności**

2

**Diagnoza i analiza
międzykulturowa
oraz emocjonalna:
identyfikacja
zmiennych i
problemów**

3

**Ustalanie
priorytetów**



4

**Zbieranie i
analiza
informacji**

5

**Wybór
odpowiednich
strategii**

6

**Rola
profesjonalnego
prowadzącego**

7

**Projektowanie i
planowanie
interwencji**

8

**Analiza i
monitorowanie**

9

Ocena wyników

WSKAZÓWKI DLA PROFESJONALISTÓW



WSKAZÓWKI



OBIEKTYWNA METODOLOGIA

Wywiad oparty na weryfikowalnych faktach, obiektywnych informacjach i bezpośredniej obserwacji, przy jednoczesnym unikaniu uprzedzeń, osobistych opinii oraz nieuzasadnionych interpretacji.

ANALIZA POTRZEB

Ustalenie potrzeb, próśb lub oczekiwań jednostki, z rozróżnieniem między tym, co wyraża wprost, a jej faktycznymi wymaganiami.

USTALANIE PRIORYTETÓW

Skupienie się na pilnych potrzebach i wymaganiach związanych z ryzykiem

WSKAZÓWKI



REALIZM

Dostosowanie interwencji do konkretnego przypadku

JASNE CELE

Ustalenie jasnych, realistycznych, mierzalnych celów

AKTYWNA ROLA I METODOLOGIA SKONCENTROWANA NA OSOBIE

Wspólne podejmowanie decyzji przez osobę objętą wsparciem i profesjonalistę

ZASADY ETYCZNE INTERWENCJI



SZACUNEK

DOCENIANIE JEDNOSTEK,
UZNAWANIE ICH WKŁADU
ORAZ UNIKANIE OCEN
WARTOŚCIUJĄCYCH



ZAANGAŻOWANIE

ODPOWIEDZIALNOŚĆ JAKĄ
PROFESJONALISTA PODEJMUJE W
CELU WSPIERANIA
DOBROSTANU JEDNOSTKI



TOLERANCJA

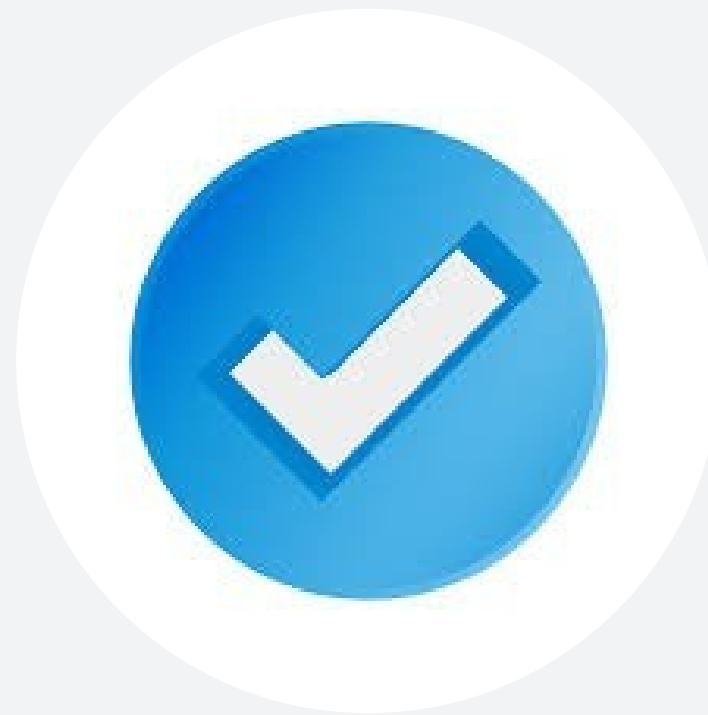
ZROZUMIENIE I ELASTYCZNOŚĆ W
TRUDNYCH SYTUACJACH, Z
UWZGLĘDNIENIEM PERSPEKTYW I
OGRANICZEŃ INNYCH OSÓB

ETYCZNE ZASADY INTERWENCJI



PROFESJONALIZM

WYKONYWANIE PRACY Z
UCZCIWOŚCIĄ,
STARANNOŚCIĄ I
ODPOWIEDNIMI METODAMI,
W WYZNACZONYM CZASIE



ODPOWIEDZIALNOŚĆ

ŚWIADOME ZAANGAŻOWANIE W
OSIĄGANIE REZULTATÓW
POPRZECZ REALIZACJĘ
USTALONYCH CELÓW



WSPÓLNOTA

OKREŚL SWOJĄ ROLĘ W
INTERWENCJI I DAŻ DO REALIZACJI
JEJ CELÓW

ETYCZNE ZASADY INTERWENCJI



ZAUFANIE

ŚWIADOMOŚĆ SIEBIE I PEWNOŚĆ SIEBIE, KTÓRE UMOŻLIWIAJĄ WYKONANIE DZIAŁAŃ Z WYSOKIM STOPNIEM KONSEKWENCJI W PODEJMOWANYCH CZYNNOŚCIACH



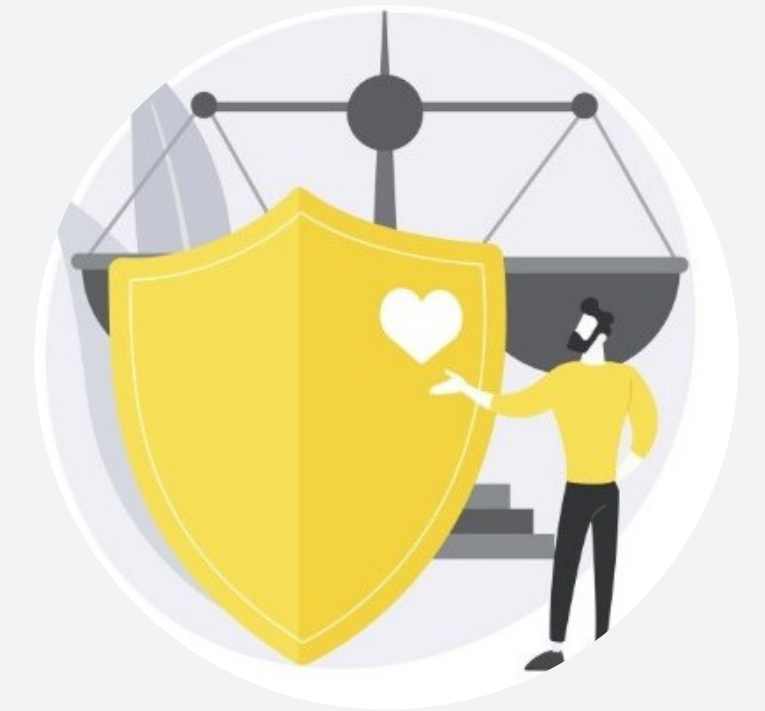
RÓWNOŚĆ

RÓWNOŚĆ WOBEC PRAWA, ZASOBÓW I MOŻLIWOŚCI Z UWZGLĘDNIENIEM INDYWIDUALNYCH POTRZEB I OKOLICZNOŚCI



SOLIDARNOŚĆ

DZIELENIE SIĘ WŁASNYMI WARTOŚCIAMI I ŁĄCZENIE ICH Z WARTOŚCIAMI INNYCH POPRZEC ANGAŻOWANIE SIĘ W DZIAŁANIA ODPOWIEDZIALNE SPOŁECZNIE



UCZCIWOŚĆ

OZNACZA DZIAŁANIE ZE SZCZEROŚCIĄ, UCZCIWOŚCIĄ I INTEGRALNOŚCIĄ ORAZ ZACHOWANIE SPÓJNOŚCI MIĘDZY MYŚLAMI, SŁOWAMI I DZIAŁANIAM.



Narzędzia i materiały do działań interwencyjnych

Narzędzia i materiały do działań interwencyjnych

**AKTYWNE I
EMPATYCZNE
SŁUCHANIE
OSOBY**

**ODBUDOWANIE
MOCNYCH STRON**

**POWRÓT DO
WCZEŚNIEJSZYCH
DOŚWIADCZEŃ I
ICH ZNACZENIA**

**DOSKONALENI
E
UMIEJĘTNOŚCI**

Narzędzia i materiały do działań interwencyjnych

**TWORZENIE
CODZIENNYCH
RUTYN I
WARTOŚCIOWYCH
ZAJĘĆ**

**DZIAŁANIA
ŁĄCZĄCE RÓŻNE
KULTURY**

**WSPÓŁPRACA
INTERDYSCYPLINARN
A**



ZACHOWANIA I DZIAŁANIA NIEPOŻĄDANE W TRAKCIE INTERWENCJI

1

**PODEJMOWANIE
DECYZJI ZA OSOBĘ**

**Interwencja powinna
wzmacniać jej
autonomię i
możliwość
samostanowienia**

3

**NARZUCANIE RAM
CZASOWYCH**

**Każda osoba
potrzebuje różnego
czasu, aby zrozumieć
daną sytuację**

2

**DZIAŁANIE BEZ
ZGODY**

**Błędne jest działanie
bez informowania
osoby lub bez jej
aktywnego udziału**

4

**NARUSZENIE
PRYWATNOŚCI**

**Prywatne informacje o
osobach muszą
pozostać poufne**





5

IGNOROWANIE KONTEKSTU KULTUROWEGO

Należy unikać stosowania
standardowych rozwiązań bez
uwzględnienia historii, przekonań i
różnorodnych tożsamości społecznych
jednostek

6

WYKORZYSTYWANIE RELACJI ZAWODOWEJ

Należy powstrzymać się od
wykorzystywania relacji z
osobą, z którą
współpracujesz, dla
korzyści osobistych,
politycznych, handlowych
lub religijnych

7

POWIERZCHOWNE PODEJŚCIE DO PROBLEMU

**Należy unikać
przekształcania
interwencji w
zautomatyzowaną
procedurę zamiast w
doświadczenie
transformujące**

ZŁOTA ZASADA

Nie traktuj osób, z którymi współpracujesz, w sposób, w jaki sam byś nie chciał być traktowany, i zawsze szanuj ich godność

Dziękujemy!

