



CASI DI STUDIO E CASI PRATICI



Obiettivo generale

Potenziare le competenze professionali necessarie per un intervento efficace, etico e rispettoso nei contesti di protezione internazionale, promuovendo al contempo l'autonomia, l'inclusione sociale e il benessere psicosociale di coloro che ricevono assistenza.

ELEMENTI CHIAVE

01

VALUTAZIONE
PSICOSOCIALE
DELLA
CIRCOSTANZA

02

IDENTIFICAZIONE
DEI FATTI
PERTINENTI

03

IMPATTO
DELLA
PERDITA
MIGRARIA

04

IDENTIFICAZIONE
DEI FATTORI DI
RISCHIO E DELLA
VULNERABILITÀ

QUADRO METODOLOGICO



1

**PREPARAZIONE E
CONTESTUALIZZAZIONE**
Analisi dell'ambiente e
delle circostanze

2

**DIAGNOSI E
ANALISI
INTERCULTURALE
ED EMOTIVA:**
Identificazione di
variabili e
problematiche

3

**STABILIRE LE
PRIORITÀ**



4

**RACCOLTA E
ANALISI DELLE
INFORMAZIONI**

5

**SELEZIONE
DI
STRATEGIE
ADEGUATE**

6

**RUOLO DI UN
FACILITATORE
PROFESSIONIST
A**

7

**PROGETTAZIONE
E
PIANIFICAZIONE
DELL'INTERVENTO**

8

**ANALISI E
MONITORAGGIO**

9

**VALUTAZIONE
DEI RISULTATI**

CHIAVI PER I PROFESSIONISTI



CHIAV

I



puenteproject.eu

METODOLOGIA OGGETTIVA

INTERVISTA BASATA SU FATTI VERIFICABILI, INFORMAZIONI OGGETTIVE E OSSERVAZIONE DIRETTA, EVITANDO PREGIUDIZI, OPINIONI PERSONALI O INTERPRETAZIONI INGIUSTIFICATE.

ANALISI DELLA DOMANDA

Accertare i bisogni, le richieste o le aspettative dell'individuo, distinguendo tra le loro espressioni esplicite e le loro effettive esigenze.

PRIORIZZAZIONE DELLE INIZIATIVE

ATTENZIONE AI REQUISITI URGENTI E AI REQUISITI DI RISCHIO

CHIAV

I



puenteproject.eu

REALISMO

ADATTARE L'INTERVENTO AL CASO PARTICOLARE

OBIETTIVI CHIARI

STABILIRE OBIETTIVI CHIARI, REALISTICI E MISURABILI

METODOLOGIA ATTIVA CENTRATA SUL RUOLO E SULLA PERSONA

PROCESSO DECISIONALE COLLABORATIVO TRA IL PROFESSIONISTA E L'INDIVIDUO

PRINCIPI ETICI DELL'INTERVENTO



RISPETTO

**VALORIZZA LE PERSONE,
RICONOSCI IL LORO
CONTRIBUTO ED EVITA
GIUDIZI DI VALORE**



IMPEGNO

**RESPONSABILITÀ ASSUNTA DA
UN PROFESSIONISTA NEL
PROMUOVERE IL BENESSERE
DELL'INDIVIDUO**



TOLLERANZA

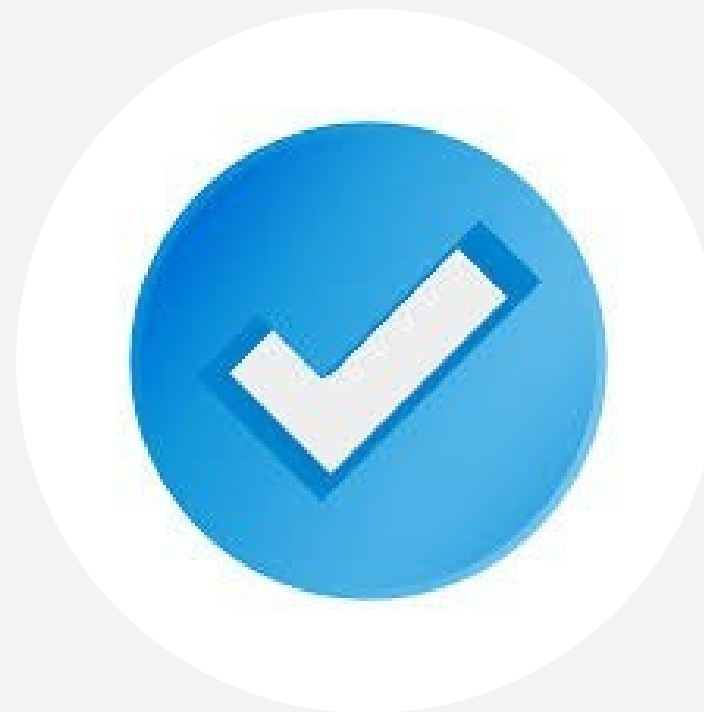
**Capacità di comprensione e
adattabilità in circostanze
difficili, tenendo conto delle
prospettive e dei vincoli altrui.**

PRINCIPI ETICI DELL'INTERVENTO



PROFESSIONALITÀ

ESEGUIRE IL LAVORO CON
INTEGRITÀ, ECCELLENZA E
METODI ADEGUATI ENTRO I
TEMPI PREVISTI.



RESPONSABILITÀ

DEDIZIONE CONSAPEVOLE AL
RAGGIUNGIMENTO DEI RISULTATI
ATTRAVERSO IL CONSEGUIMENTO
DEGLI OBIETTIVI STABILITI



SENSO DI COMUNITÀ

INDIVIDUA IL TUO RUOLO
NELL'INTERVENTO E IMPEGNATI PER
RAGGIUNGERE I SUOI OBIETTIVI.

PRINCIPI ETICI DELL'INTERVENTO



FIDUCIA

**CONSAPEVOLEZZA DI SÉ E
SICUREZZA DI SÉ CHE
FACILITANO L'ESECUZIONE DELLE
ATTIVITÀ CON UN SIGNIFICATIVO
GRADO DI COERENZA NELLE
AZIONI INTRAPRESE.**



EQUITÀ

**APPLICAZIONE EQUITATIVA DEI
DIRITTI, DELLE RISORSE E DELLE
OPPORTUNITÀ,
RICONOSCENDO LE ESIGENZE E
LE CIRCOSTANZE SPECIFICHE
DEI SINGOLI**



SOLIDARIETÀ

**CONDIVIDERE CAUSE
PERSONALI E ALLINEARSI A
QUELLE DEGLI ALTRI
ATTRAVERSO L'IMPEGNO IN
ATTIVITÀ SOCIALMENTE E
AMBIENTALMENTE
RESPONSABILI**



ONESTÀ

**Implica che agire con sincerità,
rettezza e integrità implichi
coerenza tra pensieri, parole e
azioni.**



RISORSE PRATICHE PER L'INTERVENTO

RISORSE PRATICHE PER L'INTERVENTO

**ASCOLTO
ATTIVO ED
EMPATICO
DELL'INDIVIDUO**

**RIPRISTINAMENTO
DEI PUNTI DI
FORZA**

**RICOSTRUIRE I
LEGAMI CON LE
ESPERIENZE
PASSATE**

**MIGLIORAMENTO
DELLE
COMPETENZE**

RISORSE PRATICHE PER L'INTERVENTO

**STABILIRE
ROUTINE E
ATTIVITÀ
SIGNIFICATIVE**

**INIZIATIVE DI
PONTE
INTERCULTURALE**

**COLLABORAZIONE
INTERDISCIPLINARE**



ASPETTI DA EVITARE NELL'INTERVENTO

1

**PRENDERE DECISIONI
PER L'INDIVIDUO**

L'intervento
dovrebbe rafforzare
la sua autonomia e
autodeterminazione.

3

**IMPORRE DEI TERMINI
DI TEMPO**

Ogni
individuo necessita di
un tempo diverso per
comprendere una
situazione.

2

**AGIRE SENZA
CONSENSO** È errato
agire senza informare
l'individuo o
intervenire senza il
suo coinvolgimento
attivo.

4

**VIOLAZIONE DELLA
RISERVATEZZA** Le
informazioni private
degli individui devono
rimanere riservate.





5

**IGNORARE IL
CONTESTO CULTURALE**
Evitare di
implementare soluzioni
standard senza tenere
conto della storia, delle
credenze e delle
diverse identità sociali
degli individui.

6

**SFRUTTA LA RELAZIONE
PROFESSIONALE** Evita di
sfruttare la tua
relazione con la persona
con cui collabori per
ottenere vantaggi
personali, politici,
commerciali o religiosi.

7

**AFFRONTARE IL
PROBLEMA IN MODO
SUPERFICIALE** Evitare di
trasformare l'intervento
in una procedura
automatizzata anziché
in un'esperienza
trasformativa.

PRINCIPIO D'ORO

**Non trattiamo i nostri collaboratori
in un modo che non vorremmo fosse
riservato a noi stessi e garantiamo
sempre il rispetto della loro dignità.**

Grazie mille!

